**用电业务办理告知书（减容）**

**尊敬的电力客户：**

欢迎您到上海石电能源有限公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

**一、业务办理流程**

**③装表接电**

**②确定方案**

**①申请受理**

**二、业务办理说明**

|  |
| --- |
| **①申请受理** |
| 1、在受理您用电申请时，您需提供的申请材料为：减容用电申请单 |
| **②确定方案** |
| 在受理您用电申请后，我们将按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在7个工作日内答复供电方案。 |
| **③装表接电** |
| 在竣工检验合格，签订《供用电合同》及相关协议，并结清所有费用后，我们将在5个工作日内为您装表接电。**温馨提示**：◆申请减容或减容恢复须提前5个工作日申请；◆减容两年内恢复的，按减容恢复办理；超过两年的按新装或增容办理。 |

**三、业务意见征询说明**

为提高我们的服务质量，使我们的服务日臻完善，如您对我们的工作有建议和意见，可拨打电话57952585或者登陆[www.shsdne.com](http://www.shsdne.com)反馈，感谢您的关心和支持！

此告知书一式二份，经您签名后，一份由您惠存，一份由我公司留存。

**本告知书内容已阅读并知晓。**

**客户签名： 年 月 日**